

品質方針

当社は情報通信インフラ構築・保守、電気設備構築、情報システムの提供等の事業運営において確かな技術力と豊富な経験を生かし、お客様の満足と信頼をいただけるように品質重視の行動に徹して事業運営を行う。

1. 品質マネジメントシステムを継続的に改善し、品質の維持・向上に努める。
2. 法規制、条例、その他お客様等からの要求事項を遵守し、品質の維持・向上に努める。
3. 年次の事業計画と連動させ、P D C A手法による確認を行いサービス品質の向上を図る。
 - (1) お客様満足度評価の維持・向上及び安定化
 - (2) お客様クレームの低減と迅速で適切な対応
 - (3) 納期期限など、お客様からの要求事項の遵守
 - (4) 品質低下、苦情につながる設備事故の防止
4. この品質方針は全社員に周知するとともに、事業環境変化への対応、お客様ニーズを満たしているか等の見直しを行う。

制定 2013年 4月1日

株式会社 T O S Y S

代表取締役社長

芝井 澄人